

# COMPTE RENDU D'ÉVALUATION

**SUJET :** Degré de satisfaction des patients après 1, 2 ou 3 séances de microkinésithérapie

**VALEUR DE L'ÉTUDE :** Grade C

**NOMBRE DE SUJET :** 1500

**MÉTHODOLOGIE :** Evaluation 1 mois après la séance par le praticien traitant sur les 1500 dernières personnes traitées

**LIEU DE L'ÉTUDE :** Cabinet libéral

**ANNÉE :** 1995

**NOMBRE DE THÉRAPEUTES AYANT PARTICIPÉ :** 1

**AUTEUR :** Bruno VIAL

**RÉSULTATS :** Très bien : 39 M% ; Bien : 29 % ; A Bien : 9 % ; Nul : 23 %

**RÉSUMÉ :** L'étude de la satisfaction des clients après 1, 2 ou 3 séances de microkinésithérapie a été recueillie par le thérapeute, 1 mois après les séances. Sur 1500 personnes, 170 n'ont pas pu être re-contacté soit 11,3 %.

Résultat	Après 1 séance	Après 2 séances	Après 3 séances	TOTAL	% par rapport au total : 1500	% sur les résultats connus
Inconnu	87	66	17	170	11	1330=89 %
Nul	164	102	34	300	20	23
A Bien	42	68	15	125	8	9
Bien	83	226	81	390	26	29
Très bien	179	207	129	515	34	39
TOTAL	555	669	276	1500		